

Approche par le risque

Analyser une situation à risques en identifiant :

- le(s) danger(s),
- la situation dangereuse,
- l'événement dangereux,
- le dommage éventuel ;

Évaluer les risques

Proposer des mesures de suppression ou de réduction des risques.



Apprendre à décrire une « Situation de travail »

Situation de travail : situation qui réunit, dans un environnement donné, des moyens techniques et humains en vue d'assurer une production

MOYENS MIS EN ŒUVRE POUR
ATEINDRE L'OBJECTIF

QUI ?

Individu :
Age
Sexe
Qualification
Formation
Expérience
Ancienneté
Statut
...

AVEC QUOI ?

Machines :
Matériau(x)
Matériels
Outils :
(Caractéristiques,
quantités, qualités)
...

SITUATION DE
TRAVAIL

POUR QUOI
FAIRE ?

Objectifs :
Production
Contrôle
Services
Quantité
Qualité
Délais
...

OBJECTIFS

COMMENT ?

Organisation :
Autonomie
Répartition des tâches
Possibilités d'entraide
...

Où ?

Environnement :
Cadre architectural
Espaces de travail
Espaces de circulation
Flux
Ambiances physiques
...

QUAND ?

Aménagement du temps:
Durée du travail
Horaires
Rythmes de travail
Urgences
...

CONDITIONS
D'EXECUTION

Q-Q-O-Q-C-P

Démarche de résolution de problème

RECHERCHE D'INFORMATIONS SUR UN PROBLEME	
Question	On peut aussi se demander...
Quoi ?	Quelle est la nature du problème ? Quelles en sont les conséquences ? Quels sont les éléments en relation ?
Qui ?	Qui sont les personnes concernées par ce problème, cette situation ?
Où ?	En quel lieu le problème apparaît-il ? Quelle est son origine ?
Quand ?	A quel moment ? Quelle est la fréquence d'apparition ? (tous les combien ?)
Comment ?	De quelle façon arrive le problème ?
Pourquoi ?	Quelles sont les causes du problème ?

Lorsque l'entreprise arrive chez le client, il n'y a personne .. Juste un mot sur la porte « ...nous sommes partis rechercher notre enfant à l'école, revenons dès que possible, le portail est ouvert... »

L'ouvrier décide d'enlever les volets au RDC de la maison

Une fois la tâche accomplie, les clients sont toujours absents...

L'ouvrier décide donc d'enlever les volets de l'étage en utilisant l'échelle qu'il a dans son camion.

Pour se faire, l'ouvrier demande à l'apprenti de maintenir l'échelle pendant qu'il est en hauteur.

Sur la façade EST de la maison, du bois de chauffage est entreposé.

Le diagramme « causes-effets » ou diagramme Ishikawa ou Méthode des 5 familles

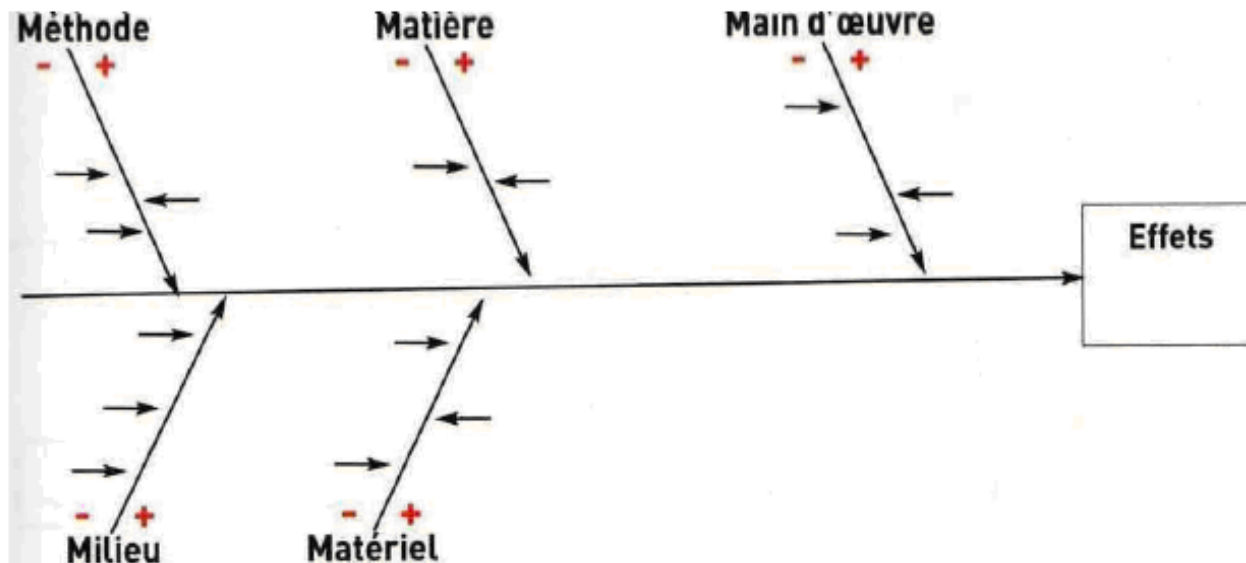
Permet de visualiser les causes du problème, d'en déduire les effets et de repérer à quels niveaux il sera possible d'agir.

Les causes sont classées en familles en fonction de la situation de départ et les effets (ou problèmes) sont inscrits en tête de l'arête.

Les familles peuvent être classées :

- selon les 5M : Main d'œuvre, Matériel, Milieu, Méthode, Matière
- en ITMaMi : Individu, Tâche, Matériel, Milieu
- en toute famille correspondant à la situation de départ

Des flèches secondaires sont reliées aux flèches principales, il est possible de les classer en éléments positifs et en éléments négatifs (de chaque côté de la flèche principale).



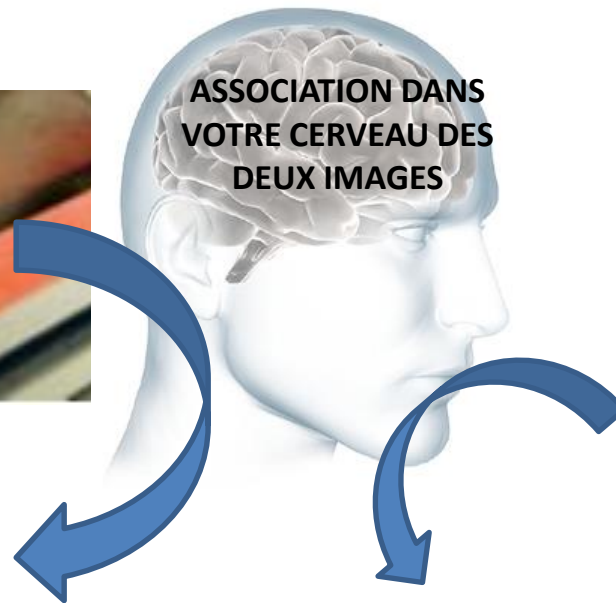
Démarche de résolution de problème

Identifier le problème rencontré : situation dangereuse

Situation dangereuse : toute situation dans laquelle une (plusieurs) personne(s) est (sont) exposée(s) à un ou plusieurs dangers.

Danger, ou phénomène dangereux : Cause capable de provoquer une lésion ou une atteinte à la santé

EXEMPLE



Apparition d'un dommage lésion / atteinte à la santé

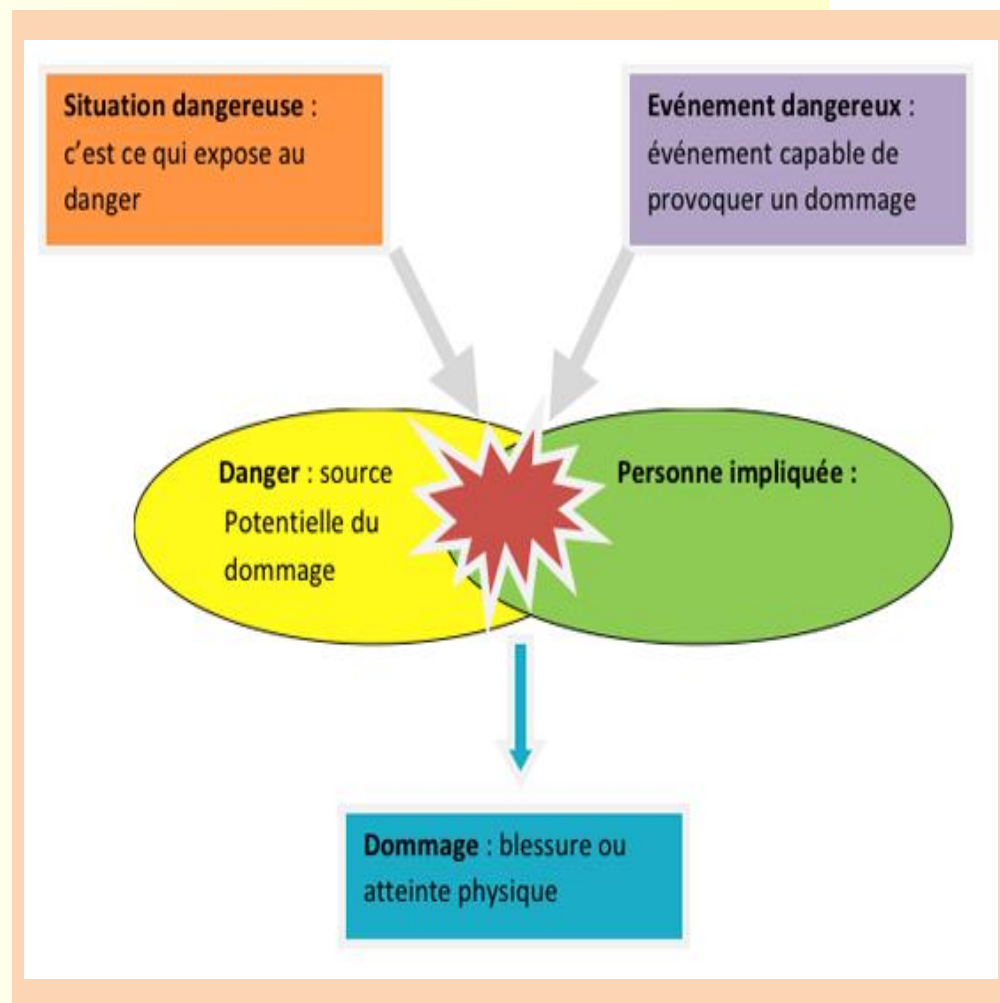
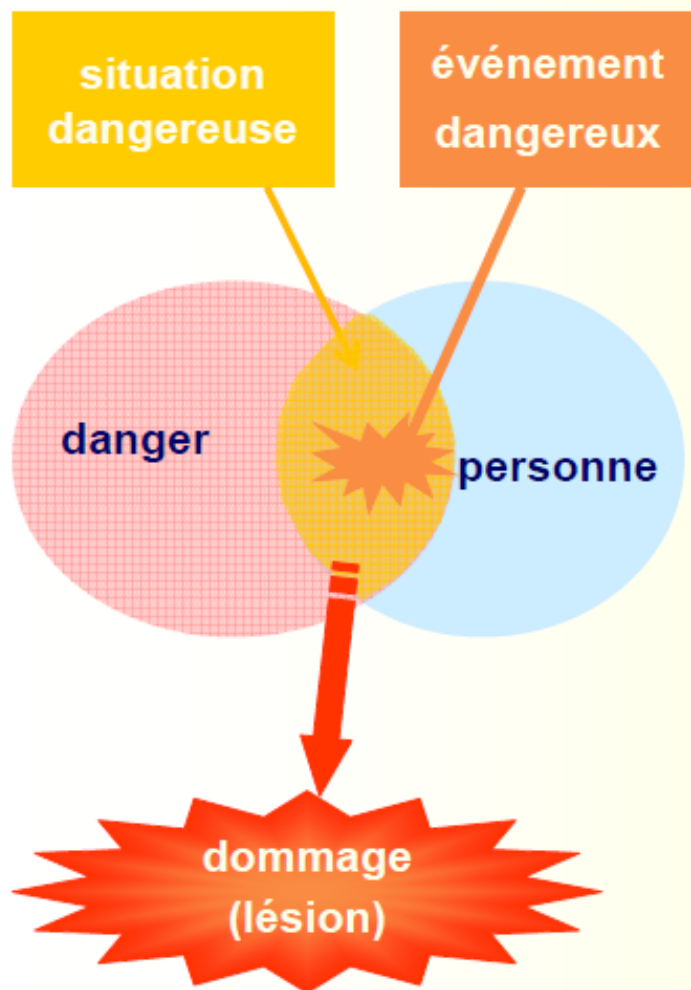
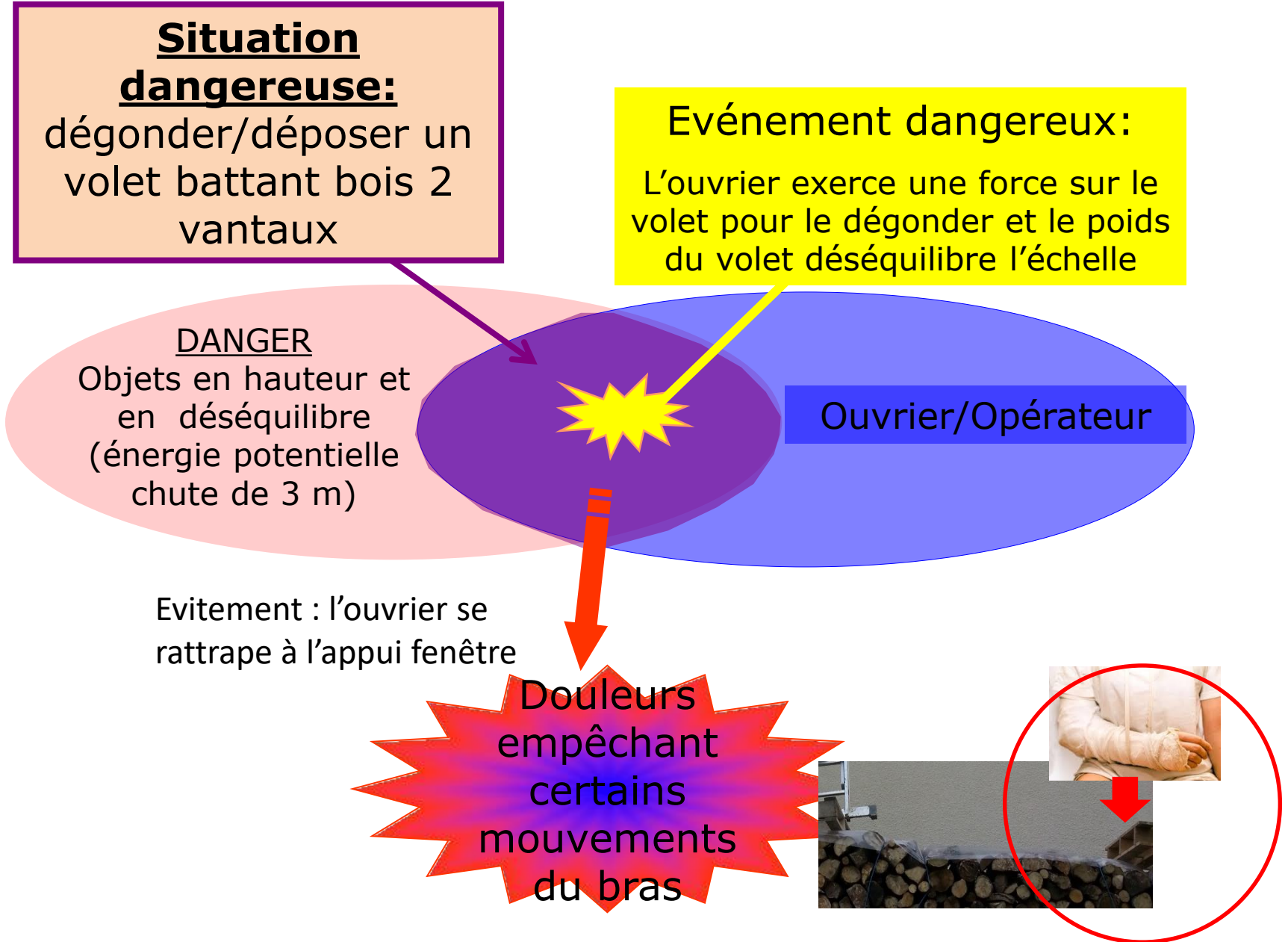


Schéma d'apparition d'un dommage pour notre situation de travail

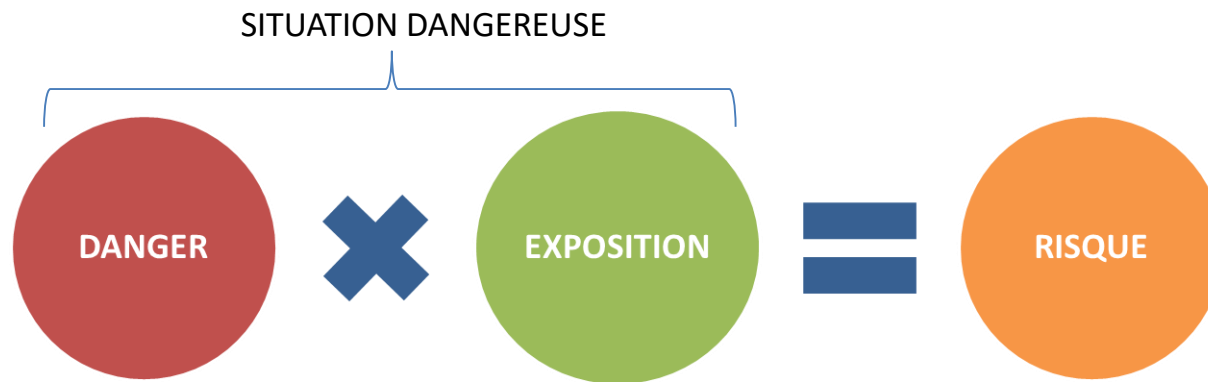


Estimation de la gravité du dommage supposé

Arrêt
de
travail

- 4** **très grave** (décès)
- 3** **grave** (accident avec incapacité permanente)
- 2** **moyen** (accident avec arrêt de travail et/ou hospitalisation)
- 1** **faible** (accident sans arrêt de travail)

Risque ou exposition à un risque Possibilité, probabilité d'un fait, d'un événement considéré comme un mal ou un dommage



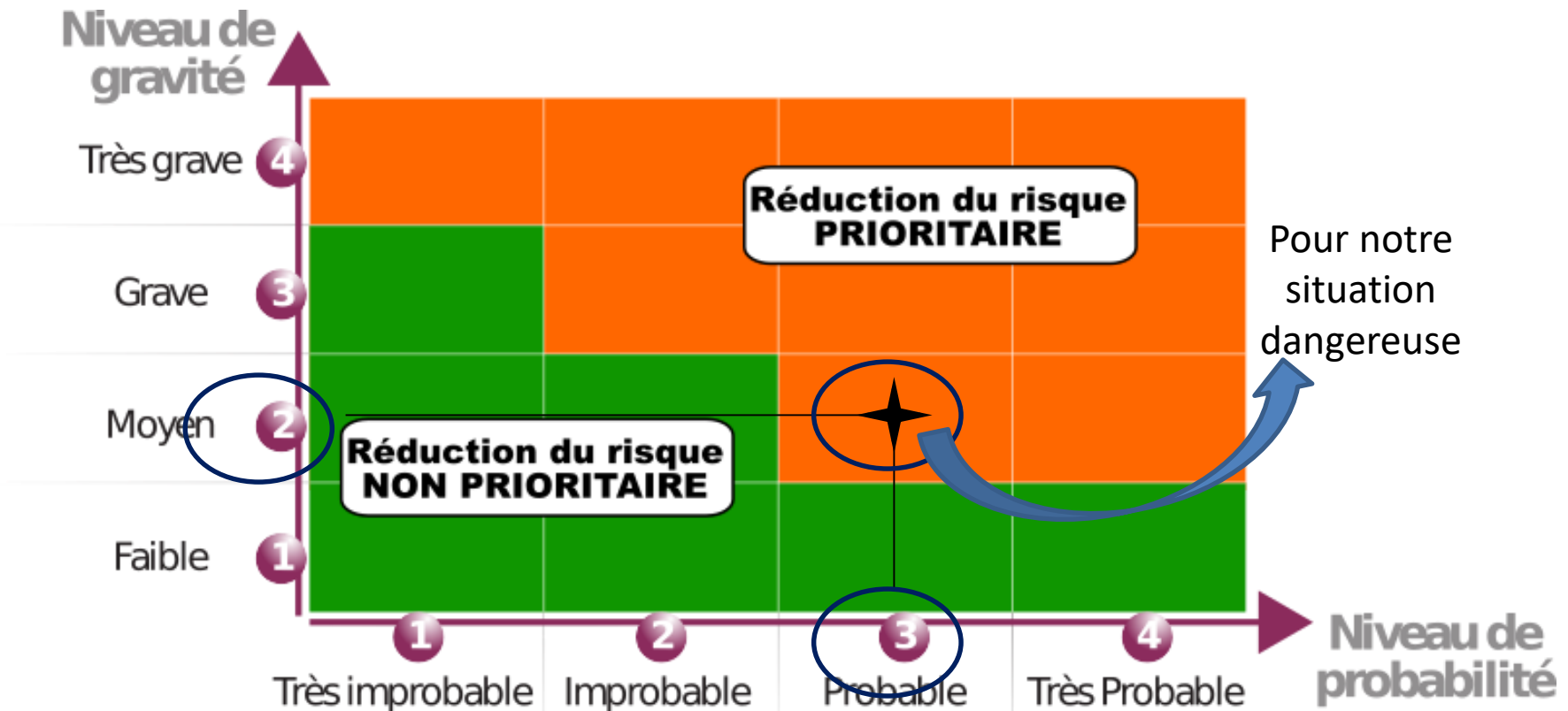
	fréquence et/ou durée d'exposition au danger	probabilité d'apparition d'un événement dangereux	probabilité d'apparition du dommage	
D E P A R T	fréquent et/ou longue durée d'exposition	élevée	4	très probable
		faible	3	probable
	rare et/ou courte durée d'exposition	élevée	2	improbable
		faible	1	très improbable

Evaluer le risque

Avec l'aide du document ci-dessous,

- reporter l'indice de gravité
- Reporter l'indice du niveau de probabilité

Si votre résultat est « Réduction du risque prioritaire » → proposer des solutions pour réduire le risque



travail **prescrit**

travail **défini** par
l'entreprise

≠

travail **réel**

travail mis en œuvre
concrètement

Réduction du risque

Prévention intrinsèque

Problème résolu

Peut-on remplacer ce qui est dangereux par ce qui l'est pas (ou ce qui l'est moins)

Oui comment.....

non



Équipement de protection collectif

Peut-on protéger les personnes du danger?

Oui comment.....

non



Équipement de protection individuel

Peut-on réduire les dommages corporels?

Oui comment.....

Instructions
Informations / formation



Une solution de prévention



Prévention
intrinsèque

Peut-on remplacer ce qui est dangereux par ce qui l'est pas (ou ce qui l'est moins)?

- attendre le retour du client pour enlever les volets à l'étage en passant par l'intérieur de la pièce



Une solution de prévention

Peut-on protéger les personnes du danger?

Protection
collective

MISE EN PLACE D'UN SYAM
Système d'Ancrage Mobile



Une solution de prévention

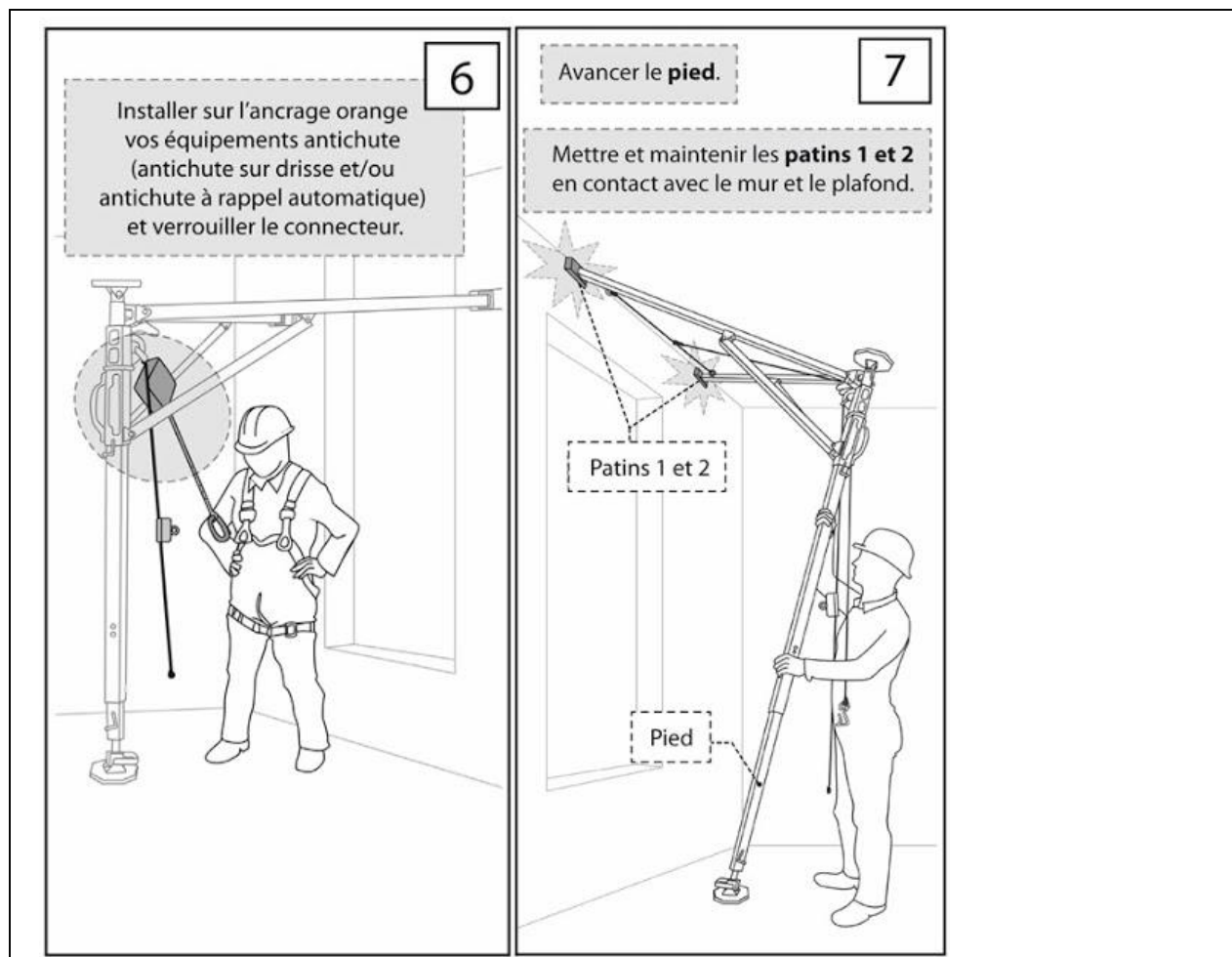


Protection
individuelle

Peut-on réduire les dommages corporels?

- PORTER SES E.P.I.
GANTS
HARNAIS
CHAUSSURES DE SECURITE
CASQUE
VETEMENT DE TRAVAIL

Une solution de prévention



Instructions